**Analisa Kuesioner Kepuasan Sarana dan Prasarana**

Proses evaluasi mengenai kepuasan sivitas akademika mengenai layanan pengelolaan keuangan maupun sarana dan prasaran dilakukan melalui SPM PNP telah melakukan survey rutin setiap tahunnya. Hasil dari kuesioner tersebut dianalisis dan ditindak lanjuti guna meningkatkan kepuasan sivitas akademika. Hasil pengukuran kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana dirangkum sebagai berikut:

Tabel 1 Pertanyaan Aspek Pengukuran Kepuasaan Pengguna Keuangan, Sarana dan Prasarana

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek yang diukur** | **Tingkat Kepuasan Pengguna** |
| **Tidak Puas** | **Cukup Puas** | **Puas** | **Sangat Puas** |
| 1 | Kejelasan dan kemudahan prosedur keuangan | 1% | 4% | 51% | 44% |
| 2 | Ketepatwaktuan pembayaran keuangan | 0% | 5% | 30% | 65% |
| 3 | Kecepatan tindak lanjut atas keluhan terkait prosedur keuagan | 1% | 6% | 58% | 35% |
| 4 | Ketersediaan ruang kuliah (kelas) yang nyaman, bersih dan rapi | 1% | 6% | 46% | 48% |
| 5 | Ketersediaan laboratorium yang nyaman, bersih dan rapi | 0% | 5% | 47% | 48% |
| 6 | Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai | 0% | 25% | 65% | 10% |
| 7 | Ketersediaan fasilitas umum yang memadai (tempat ibadah, toilet, area parikr, akses internet) | 3% | 10% | 51% | 36% |
| 8 | Ketersediaan buku dan referensi terkini yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian | 2% | 16% | 52% | 30% |
| 9 | Kenyamanan fasilitas perpustakaan  | 1% | 10% | 50% | 39% |
| 10 | Kemudahan dan kelancaran akses Sistem informasi (Siakad, sipeg, simpediakat, simawa, sihereg, sireg, siak dan wisuda) | 1% | 9% | 49% | 40% |
| 11 | Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian | 0% | 14% | 69% | 17% |
| 12 | Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat | 0% | 20% | 63% | 17% |
| 13 | Ketersediaan fasilitas kesehatan yang memadai | 0% | 8% | 60% | 31% |
| 14 | Kecepatan tindak lanjut atas keluhan terkait sarana dan prasarana | 2% | 15% | 55% | 28% |

Berdasarkan tabel 1 kepuasan mengenai sarana dan prasarana adalah puas, beberapa pertanyaan yang mendapatkan hasil yang tidak puas terhadap fasilitas umum merupakan tempat ibadah dan area parkir. Hal ini diakibatkan karena adanya renovasi pada tempat ibadah yang masih berlangsung. Sedangkan area parkir tidak seiring dengan penambahan jumlah kendaraan. Hal ini dikarenakan adanya penambahan terhadap mahasiswa baru sehingga area parkir yang ada tidak mencukupi dengan kendaraaan yang ada. Hal ini menjadi perhatian bagi pihak Politeknik Negeri Padang untuk menambah area parkir.

Pengguna merasa puas secara keseluruhan mengenai keadaan ruang kelas dan labor. Politeknik Negeri Padang selalu berupaya untuk meningkatkan sarana dan prasarana yang telah dimiliki. Gedung yang ada di Jurusan Akuntansi nyaman digunakan karena fasilitas yang mencukupi.