

LAPORAN
ANALISA KUISIONER KEPUASAN LAYANAN KEMAHASISWAAN



Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Padang
Tahun 2021

Analisa Kuisisioner

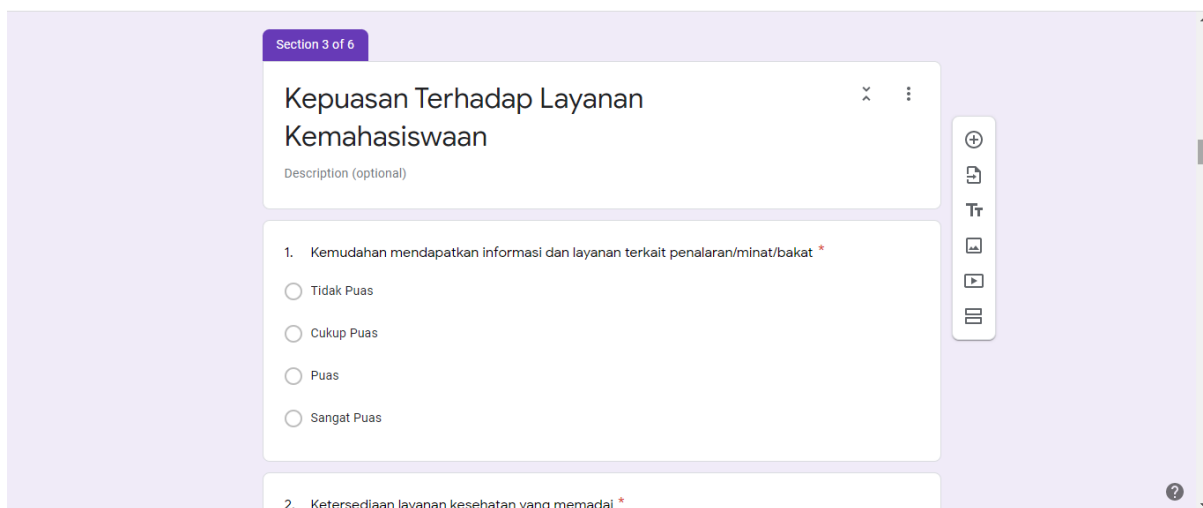
Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Tahun 2020

Survey kepuasan layanan kemahasiswaan merupakan bagian dari survey kepuasan mahasiswa yang dilaksanakan oleh Jurusan Akuntansi setiap tahun. Survey atas kepuasan layanan kemahasiswaan bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan terhadap mahasiswa. Survey ini dilaksanakan setiap tahun untuk tahun yang telah berlalu. Survey kepuasan tahun 2021 ditujukan untuk menilai kualitas layanan yang diberikan kepada mahasiswa di sepanjang tahun 2020.

Kepuasan layanan kemahasiswaan yang disurvei meliputi layanan terhadap:

1. Penalaran Minat dan Bakat
2. Kesejahteraan yang meliputi bimbingan konseling, layanan beasiswa dan layanan kesehatan
3. Bimbingan karir dan kewirausahaan

Survey dilaksanakan dengan menyebarkan kuisisioner secara daring dengan menggunakan aplikasi *google form* melalui link <https://forms.gle/v6YbqhLGMpFp5LCs6> Tampilan muka kuisisioner adalah seperti terlihat pada gambar berikut ini:



The image shows a screenshot of a Google Form titled "Kepuasan Terhadap Layanan Kemahasiswaan". The form is displayed in a light purple theme. At the top, it says "Section 3 of 6". The main title of the form is "Kepuasan Terhadap Layanan Kemahasiswaan". Below the title, there is a description field labeled "Description (optional)". The first question is "1. Kemudahan mendapatkan informasi dan layanan terkait penalaran/minat/bakat *". This question is a multiple-choice question with four options: "Tidak Puas", "Cukup Puas", "Puas", and "Sangat Puas". The second question is "2. Ketersediaan layanan kesehatan yang memadai *". The form also features a vertical toolbar on the right side with icons for adding, deleting, and other actions, and a help icon at the bottom right.

2. Ketersediaan layanan kesehatan yang memadai *

- Tidak Puas
- Cukup Puas
- Puas
- Sangat Puas

3. Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait beasiswa *

- Tidak Puas
- Cukup Puas
- Puas
- Sangat Puas

4. Ketersediaan fasilitas untuk pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan *

- Tidak Puas
- Cukup Puas
- Puas
- Sangat Puas

5. Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling (Pembimbing akademik/jasa psikolog) *

- Tidak Puas
- Cukup Puas
- Puas
- Sangat Puas

6. Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait kegiatan kewirausahaan *

- Tidak Puas
- Cukup Puas
- Puas
- Sangat Puas

7. Ketersediaan fasilitas untuk mengikuti kompetisi akademik dan non akademik *

- Tidak Puas
- Cukup Puas
- Puas
- Sangat Puas



○ Cukup Puas

○ Puas

○ Sangat Puas

8. Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait kegiatan bimbingan karir *

○ Tidak Puas

○ Cukup Puas

○ Puas

○ Sangat Puas

After section 3 Continue to next section

Section 4 of 6

Gambar 1. Kuisisioner Kepuasan Layanan Kemahasiswaan

Survey atas kepuasan layanan tahun 2020 ini terdiri dari delapan pertanyaan dan terdiri dari 4 response dengan skala 1-4 yaitu:

1. Tidak Puas
2. Cukup Puas
3. Puas
4. Sangat Puas

Pertanyaan tersebut kemudian dikelompokkan berdasarkan tiga jenis layanan yang disurvei. Pengelompokan pertanyaan adalah sebagai berikut:

Layanan Penalaran Minat dan Bakat:

1. Kemudahan mendapatkan informasi dan layanan terkait penalaran/minat/bakat
2. Ketersediaan fasilitas untuk pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan
3. Ketersediaan fasilitas untuk mengikuti kompetisi akademik dan non akademik

Layanan Kesejahteraan

1. Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling (Pembimbing akademik/jasa psikolog)
2. Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait beasiswa
3. Ketersediaan layanan kesehatan yang memadai

Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan

1. Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait kegiatan bimbingan karir
2. Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait kegiatan kewirausahaan

Berdasarkan hasil response yang terkumpul, terdapat 60,5% responden yang berasal dari Prodi D3 Akuntansi atau 259 responden. Kuisisioner tersebut sebelumnya telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Ringkasan jawaban responden per pertanyaan dapat dilihat pada link berikut

<https://docs.google.com/forms/d/1CJQQX2aJ633qJgxL8-vb0FYHsVUclOIdAUeldFLPqU/edit?ts=6122453e#responses>

Berdasarkan tabulasi dan pengolahan terhadap response yang terkumpul, rata-rata jawaban responden terhadap layanan penalaran minat dan bakat adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Kualitas Layanan Penalaran Minat dan Bakat

No	Pertanyaan	Skala	Bobot
1	Kemudahan mendapatkan informasi dan layanan terkait penalaran/minat/bakat	3.19	80%
2	Ketersediaan fasilitas untuk pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan	3.17	79%
3	Ketersediaan fasilitas untuk mengikuti kompetisi akademik dan non akademik	3.22	81%

Secara rata-rata bobot nilai atas kualitas layanan penalaran minat dan bakat adalah sebesar 80% atau sudah sangat baik. Hal ini didukung juga dengan beberapa prestasi yang diraih oleh mahasiswa, baik bidang akademik maupun non akademik. Serta keterlibatan mahasiswa dalam berbagai unit kegiatan kemahasiswaan.

Terhadap layanan kesejahteraan, jawaban responden dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Kualitas Layanan Kesejahteraan

No	Pertanyaan	Skala	Bobot
1	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling (Pembimbing akademik/jasa psikolog)	3.05	76%
2	Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait beasiswa	3.38	85%
3	Ketersediaan layanan kesehatan yang memadai	3.18	79%

Secara rata-rata bobot nilai atas kualitas layanan kesejahteraan yang meliputi bimbingan konseling, beasiswa dan kesehatan adalah sebesar 80% atau sudah sangat baik. Institusi telah menyediakan klinik untuk layanan kesehatan mahasiswa dan mahasiswa dapat memanfaatkannya secara gratis. Mahasiswa Prodi D3 Akuntansi sebagian besar berasal dari keluarga kurang mampu dan sebagian besar telah memperoleh beasiswa baik beasiswa dari pemerintah maupun swasta serta dari berbagai donatur lewat program orang tua asuh dan zakat yang dikelola oleh dosen. Setiap mahasiswa juga memiliki dosen pembimbing akademik (PA) serta terdapat juga psikolog yang bisa dikunjungi di klinik Politeknik Negeri Padang.

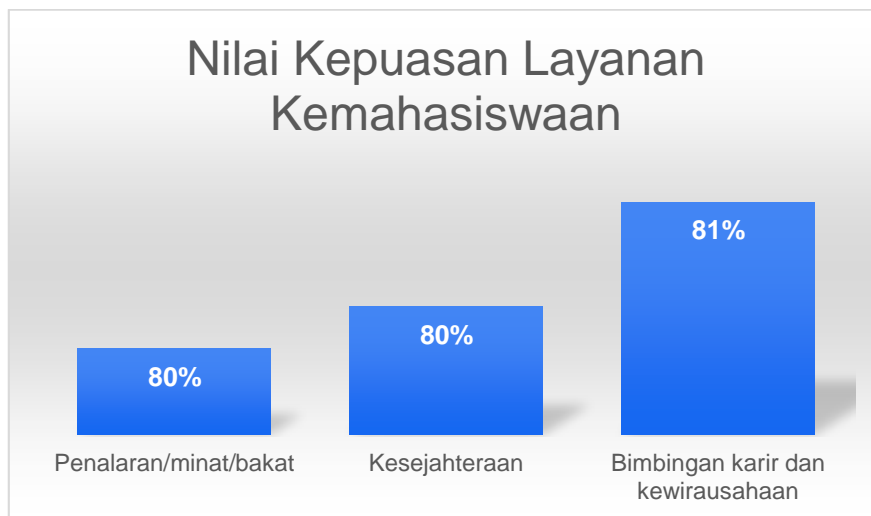
Sedangkan layanan bimbingan karir dan kewirausahaan juga mendapatkan penilaian sangat baik seperti yang terlihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3. Kualitas Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan

No	Pertanyaan	Skala	Bobot
1	Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait kegiatan bimbingan karir	3.17	79%
2	Kejelasan dan Kemudahan mendapatkan informasi terkait kegiatan kewirausahaan	3.28	82%

Secara rata-rata bobot nilai atas kualitas layanan bimbingan karir dan kewirausahaan adalah sebesar 81% atau sudah sangat baik. Bimbingan karir dan pengembangan minat wirausaha ini dikelola secara langsung oleh institusi. Mahasiswa diberikan pembekalan dan pembimbingan oleh seorang dosen pembimbing untuk pengembangan minat wirausaha.

Jika dilihat secara total, rata-rata kualitas kepuasan layanan kemahasiswaan pada tahun 2020 sudah sangat baik. Tingkat kepuasan layanan secara rata-rata untuk setiap jenis layanan dapat dilihat pada grafik berikut ini.



Gambar 2. Rata-rata Kualitas Layanan Kemahasiswaan Tahun 2020

Hasil survey atas layanan tahun 2020 ini akan menjadi bahan evaluasi untuk lebih meningkatkan lagi layanan yang akan diberikan kepada mahasiswa.